

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego znajdujących się na terenie powiatu jaworskiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc dla rodzin z problemami: przemoc, alkoholizm, problemy wychowawcze. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym opieki rodziców	ul. Szpitalna 12a 59-400 Jawor	76 871 14 11	pn.-pt.7:30:15:30	www.pcpr-jawor.pl pcprjawor@poczta.fm	Mieszkańcy powiatu
2.	Poradnia Rodzinna przy MOPS w Jaworze	Pomoc i wsparcie dla osób z problemami rodzinnymi, osobistymi, wychowawczymi	ul. Moniuszki 6 59-400 Jawor	76 870 20 13 76 870 20 14 (prosić z Poradnią Rodziną)	pn. 8:00-15:00 wt. 8:00-10:00 i 12:00-20:00 śr. 8:00-10:00 i 12:00-17:00 czw. 8:00-10:00 i 12:00-19:00 pt. 8:00-10:00 i 12:00-15:00	https://mops-jawor.pl/poradnia-rodzinna.html	Mieszkańcy miasta Jawor
3.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna im. Św. Ojca Pio przy parafii Św. Marcina w Jaworze	Życie rodzinne, mediacje małżeńskie, terapia małżeńska i rodzinna	ul. Św. Marcina 1 59-400 Jawor	663 733 834 608 631 912	wt. 10:00-11:30 czw. 16:00-17:00	www.poradniarodzinnaojcapio.pl	Bez ograniczeń

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji	Udzielanie pomocy psychologicznej i pedagogicznej dzieciom, młodzieży i rodzicom. Doradztwo zawodowe, wspomaganie rozwoju dziecka, orzekanie o potrzebie kształcenia specjalnego, nauczanie indywidualne, opiniowanie, wspomaganie rozwoju	ul. Piłsudskiego 11 59-400 Jawor	76 729 19 24	pn.-pt. 7:30-15:30	www.pore-jawor.pl poradnia@pore.pl	Mieszkańcy powiatu
5.	Ośrodek Wsparcia „Pod Zielonym Dębem”	Wsparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu	ul. Starojaworska 7 59-400 Jawor	76 745 10 74	pn.-pt. 7:30-15:30	www.owjawor.pl o.wsparcia@interia.pl	Mieszkańcy powiatu
6.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 22 22 bezpłatna infolinia	24 h/dobę 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PEDAGOGICZNE							
7.	Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji	Udzielanie pomocy psychologicznej i pedagogicznej dzieciom, młodzieży i rodzicom. Doradztwo zawodowe, wspomaganie rozwoju dziecka, orzekanie o potrzebie kształcenia specjalnego, nauczanie indywidualne, opiniowanie, wspomaganie rozwoju	ul. Piłsudskiego 11 59-400 Jawor	76 729 19 24	pn.-pt. 7:30-15:30	www.pore-jawor.pl poradnia@pore.pl	Mieszkańcy powiatu
POMOC SPOŁECZNA							
8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców	ul. Szpitalna 12a 59-400 Jawor	76 871 14 11	pn.-pt. 7:30-15:30	www.pcpr-jawor.pl pcprjawor@poczta.fm	Mieszkańcy powiatu
9.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworze	Pomoc społeczna udzielana osobom i rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych	ul. Legnicka 12 59-400 Jawor	76 870 33 87	pn. śr. czw. 7:00-15:00 wt. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00	www.mops-jawor.pl sekretariat@mops-jawor.pl	Mieszkańcy miasta Jawor
10	Gminno-Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolkowie	Pomoc społeczna udzielana osobom i rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych	ul. Kolejowa 10 59-420 Bolków	75 741 33 75	pn.-pt. 7:00-15:00	www.gmopsbolkow.pl kontakt@gmopsbolkow.pl	Mieszkańcy gminy Bolków

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Męcince	Pomoc społeczna udzielana osobom i rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych	Męcinka 11 59-424 Męcinka	76 871 80 97	pn. 7:00-16:00 wt. śr. czw. 7:00-15:00 Pt. 7:00-14:00	gops@mecinka.pl	Mieszkańcy gminy Męcinka
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mściwojowie	Pomoc społeczna udzielana osobom i rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych	Mściwojów 57 59-407 Mściwojów	76 872 83 98	pn. -pt. 7:00-15:00	www.gops.msciwojow.pl gops@msciwojow.pl ↓	Mieszkańcy gminy Mściwojów
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Paszowicach	Pomoc społeczna udzielana osobom i rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych	Paszowice 260 59-411 Paszowice	76 870 11 23	pn.-pt. 7:00-15:00	gopspaszowice@o2.pl	Mieszkańcy gminy Paszowice
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wądrożu Wielkim	Pomoc społeczna udzielana osobom i rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych	Wądroże Wielkie 174 59-430 Wądroże Wielkie	76 887 46 42	pn.-pt. 7:15-15:15	gopswadroze@onet.pl	Mieszkańcy gminy Wądroże Wielkie
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworze	Rozwiązywanie Problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski ul. Zamkowa 2 59-400 Jawor	76 870 20 21	pn. śr. czw. 7:30-15:30 wt. 7:30-18:00 pt. 7:30-15:00	um@jawor.pl	Mieszkańcy miasta Jawor
16.	Gminno-Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bolkowie	Rozwiązywanie Problemów alkoholowych i innych uzależnień	GMOPS ul. Kolejowa 10 59-420 Bolków	75 741 33 75	pn.-pt. 7:00-15:00	www.gmopsbolkow.pl kontakt@gmopsbolkow.pl	Mieszkańcy gminy Bolków

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Męcince	Rozwiązywanie Problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Męcinka 11 59-424 Męcinka	76 871 34 40	pn. 7:00-16:00 wt. śr. czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	www.mecinka.pl ug@mecinka.pl	Mieszkańcy gminy Męcinka
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mściwojowie	Rozwiązywanie Problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Mściwojów 43 59-407 Mściwojów	76 878 85 20	pn.-pt. 7:00-15:00	www.msciwojow.pl ug@msciwojow.pl	Mieszkańcy gminy Mściwojów
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Paszowicach	Rozwiązywanie Problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Paszowice 137 59-411 Paszowice	76 870 17 92	pn.-pt. 7:00-15:00	www.paszowice.pl ug@paszowice.pl	Mieszkańcy gminy Paszowice
20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wądrożu Wielkim	Rozwiązywanie Problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Wądroże Wielkie 64 59-430 Wądroże Wielkie	76 887 43 23	pn. 7:00-17:00 wt.-pt. 7:30-15:00	www.wadrozewielkie.pl urząd@wadrozewielkie.pl	Mieszkańcy gminy Wądroże Wielkie
21.	Charytatywne Stowarzyszenie Niesienia Pomocy Osobom Uzależnionym, Osobom Współuzależnionym oraz Ofiarom Przemocy „Azyl” w Jaworze	Walka z uzależnieniem	ul. Zamkowa 1 59-400 Jawor	76 870 24 88 782 531 814	pn.-pt. 17:00-20:00 niedziela 2 razy w miesiącu	www.azyljawor.pl	Mieszkańcy powiatu

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
22.	Punkt konsultacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie w Poradni Rodzinnej w Jaworze	Konsultacje i wsparcie dla osób po doświadczeniach przemocy domowej	ul. Moniuszki 6 59-400 Jawor	76 870 20 13 76 870 20 14 (prosić z Poradnią Rodzinną)	pn.8:00-15:00 wt.8:00-10:00 i 12:00-20:00 śr.8:00-10:00 i 12:00-17:00 czw.8:00-10:00 i 12:00-19:00 pt.8:00-10:00 i 12:00-15:00	https://mops-jawor.pl/poradniarodzinnna.pl	Mieszkańcy miasta Jawor
23.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	24h/dobę 7 dni w tygodniu	www.niebieska linia.info niebieska linia@niebieska linia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE							
24.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Ochrona przed niebezpieczeństwami związanymi z występowaniem klęsk żywiołowych oraz innych zagrożeń powodowanych siłami natury lub działalnością człowieka	Starostwo Powiatowe w Jaworze ul. Wrocławska 26 59-400 Jawor	76 729 01 50 76 729 01 51 605 110 499 669 461 088	24h/dobę 7 dni w tygodniu	jawor1@czkw.wroc.pl bbizk@czkw.wroc.pl	Mieszkańcy powiatu

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
25.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Jaworze	Ochrona przed niebezpieczeństwami związanymi z występowaniem klęsk żywiołowych oraz innych zagrożeń powodowanych siłami natury lub działalnością człowieka	Urząd Miejski ul. Rynek 1 59-400 Jawor	76 870 22 09 603 500 405	24h/dobę 7 dni w tygodniu	henrykedziora@jawor.pl	Mieszkańcy miasta Jawor
26.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bolkowie	Ochrona przed niebezpieczeństwami związanymi z występowaniem klęsk żywiołowych oraz innych zagrożeń powodowanych siłami natury lub działalnością człowieka	Urząd Miejski ul. Rynek 1 59-420 Bolków	75 741 32 13 695 168 963	24h/dobę 7 dni w tygodniu	um@bolkow.pl	Mieszkańcy gminy Bolków
27.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Męcince	Ochrona przed niebezpieczeństwami związanymi z występowaniem klęsk żywiołowych oraz innych zagrożeń powodowanych siłami natury lub działalnością człowieka	Urząd Gminy Męcinka 11 59-424 Męcinka	76 871 34 55 508 253 877	24h/dobę 7 dni w tygodniu	gZR@mecinka.pl	Mieszkańcy gminy Męcinka
28.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Mściwojowie	Ochrona przed niebezpieczeństwami związanymi z występowaniem klęsk żywiołowych oraz innych zagrożeń powodowanych siłami natury lub działalnością człowieka	Urząd Gminy Mściwojów 43 59-407 Mściwojów	76 878 85 44 695 384 132	24h/dobę 7 dni w tygodniu	ug@msciwojow.pl	Mieszkańcy gminy Mściwojów

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
29.	Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego w Paszowicach	Ochrona przed niebezpieczeństwami związanymi z występowaniem klęsk żywiołowych oraz innych zagrożeń powodowanych siłami natury lub działalnością człowieka	Urząd Gminy Paszowice 137 59-411 Paszowice	76 870 17 92 519 132 230	24h/dobę 7 dni w tygodniu	ug@paszowice.pl	Mieszkańcy gminy Paszowice
30.	Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego w Wądrożu Wielkim	Ochrona przed niebezpieczeństwami związanymi z występowaniem klęsk żywiołowych oraz innych zagrożeń powodowanych siłami natury lub działalnością człowieka	Urząd Gminy Wądroże Wielkie 64 59-430 Wądroże Wielkie	76 887 43 23 601 841 874	24h/dobę 7 dni w tygodniu	urząd@wadrozewielkie.pl	Mieszkańcy gminy Wądroże Wielkie
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
31.	Powiatowy Urząd Pracy w Jaworze	Aktywizacja bezrobotnych, pomoc w znalezieniu zatrudnienia	ul. Strzegomska 7 59-400 Jawor	76 729 11 00	pn.-pt. 7:30-15:30	www.jawor.praca.gov.pl wrja@praca.gov.pl	Mieszkańcy powiatu
32.	Powiatowy Urząd Pracy w Jaworze Lokalny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Bolkowie	Aktywizacja bezrobotnych, pomoc w znalezieniu zatrudnienia	ul. Kolejowa 10 59-420 Bolków	75 741 48 98	pn.-pt. 8:30-14:30 wt. 9:30-15:30	www.jawor.praca.gov.pl	Mieszkańcy gminy Bolków

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
33.	Młodzieżowe Centrum Kariery OHP w Jaworze	Przygotowanie uczniów, studentów, absolwentów i osób bezrobotnych do wejścia na rynek pracy, poradnictwo i informacja zawodowa	ul. Wiejska 5 59-400 Jawor	76 854 83 74	pn.-pt. 7:45-15:45	mck.jawor@ohp.pl	Młodzież z powiatu jaworskiego od 15-25 roku życia
34.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno- Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19 524 +48 22 537 54 00 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
PRAWO KONSUMENCKIE							
35.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Jaworze	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Jaworze ul. Wrocławska 26 59-400 Jawor	76 729 01 33	wt. 7:30-16:30 pt. 7:30-14:30	rzecznik@powiat-jawor.org.pl	Mieszkańcy powiatu

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
36.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	801 440 220 22 290 89 16 Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)	pn.-pt. 8:00-18:00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
37.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp .gov.pl lub 22 532 82 43	pn. - pt. 8.00-18.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
38.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42	pn.- pt. 8.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
39.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 8.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
40.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 . fax.: 22 583 66 96. pn - pt. 08:15-16:15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. 8:15-20:00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
41.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Inspektorat w Jaworze	Informacje w zakresie: rent, emerytur, świadczeń, dodatków, zasiłków	ul. Gagarina 5 59-400 Jawor	22 560 16 00 Infolinia	pn. 8:00-18:00 wt.-pt. 8:00-15:00	www.zus.info.pl	Osoby zatrudnione- mieszkańcy powiatu
42.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : 22 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. 07:00 – 18:00	www.zus.pl cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO PRACY							
43.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Uwaga!!! Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pn.-pt. 8:00-16:00	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Osoby zatrudnione i bezrobotni
PRAWO PODATKOWE							
44.	Urząd Skarbowy w Jaworze	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT,VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Gagarina 5 59-400 Jawor	76 871 72 00 76 871 72 03	pn. 7:30-18:00 wt.-pt. 7:30 15:30	us.jawor@fm.gov.pl	Mieszkańcy powiatu

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
45.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 22 330 03 30 z tel. zagranicznych	pn.- pt. 7:00-18:00	www.kis.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
46.	Rzecznik Finansowy	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezp.gosp.</u> 22 333 73 28 <u>Ubezp.spół., OFE, ZUS</u> 22 333 73 26 22 333 73 27 <u>Prawo bankowe i rynek kapitałowy</u> 22 333 73 25	pn. -pt. 8:00-18:00 pn.-pt. 11:00-15:00 pn.-pt. 8:00-16:00	www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Osoby będące w sporze z podmiotami rynku finansowego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
47.	Lokalny punkt dla osób pokrzywdzonych przestępstwem „Lepsze jutro” w Jaworze prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego „Grono”	Wsparcie mogą uzyskać osoby, które zostały pokrzywdzone przestępstwem, były świadkami przestępstwa oraz ich bliscy	ul. Grunwaldzka 17 59-400 Jawor	795 066 466 512 057 717 - dyżur całodobowy	wt. 13:00-16:00 czw. 9:00-12:00	gronojawor@gmail.com	Osoby pokrzywdzone przestępstwem ich osoby bliskie, świadkowie przestępstwa
INNE							
48.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom, portal Ministerstwa Cyfryzacji		
49.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone