Jawor, dn. 14 września 2026 r.

Sprawozdanie

Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Jaworze

z przeprowadzonej kontroli

w Domu Pomocy Społecznej w Jaworze

Zgodnie z przyjętym i zatwierdzonym przez Radę Powiatu planem pracy Komisji Rewizyjnej, w okresie od czerwca do września 2026 r. , zespół kontrolujący w składzie :

1. Joanna Piotrowicz – Dębicka – przewodnicząca
2. Maciej Pawlinow – wiceprzewodniczący Komisji
3. Marek Trela – członek Komisji
4. Wioletta Drewniak – członek Komisji
5. Brygida Kaczkowska – członek Komisji

działając na podstawie upoważnienia nr 3/2026 z dnia 10 czerwca 2026 r. dokonał kontroli w Domu Pomocy Społecznej w Jaworze.

Zakres kontroli : Obszar Jakości Świadczonych Usług oraz Aspekty Bezpieczeństwa

Podczas kontroli w DPS Jawor obecna była Pani Joanna Pokrywa Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Jaworze oraz pracownicy DPS poszczególnych filii

- DPS Jawor : Iwona Suchodolska oraz Beata Radkowska
- DPS Bolków : Karolina Lipska, Iwona Suchodolska oraz Beata Radkowska
- DPS Mierczyce : Katarzyna Grabowska, Urszula Bubernak, Iwona Suchodolska oraz Beata Radkowska

Podczas kontroli w DPS w Bolkowie oraz DPS w Mierczycach Pani Dyrektor przebywała na zaplanowanym urlopie wypoczynkowym.

Komisja Rewizyjna otrzymała :

- Statut DPS
- Regulamin organizacyjny
- Przeglądy obiektów budowlanych DPS Mierczyce, Bolków
- Protokoły kontroli SANEPID Jawor, Bolków, Mierczyce
- Regulamin wynagradzania w DPS

Pytanie Komisji Rewizyjnej : Jak przedstawia się stan zatrudnienia (liczba etatów oraz osób) w rozbiciu na poszczególne placówki oraz poszczególne grupy zawodowe.

Domu Pomocy Społecznej zatrudnionych jest **114 osób na 111,38 etatu** (na podstawie umowy o pracę):

- **Jawor:** 45 osób (43,53 etatu) – w tym Dyrektor (1 etat).
- **Mierczyce:** 42 osoby (41,60 etatu).
- **Bolków:** 27 osób (26,25 etatu).

Struktura działów w całej jednostce:

- Dyrektor: 1 osoba (1 etat).
- Zespół terapeutyczno-opiekuńczy: 79 osób (76,25 etatu).
- Dział obsługi: 29 osób (29 etatów).
- Dział finansowo-księgowy: 4 osoby (4 etaty).
- Stanowiska samodzielne (kadry, BHP): 2 osoby (1,13 etatu).

Pytanie Komisji Rewizyjnej : Czy we wszystkich trzech lokalizacjach spełnione są minimalne wskaźniki zatrudnienia personelu zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wynikające z rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej?

Wskaźniki zatrudnienia personelu zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wynikające z rozporządzenia są spełnione w Jaworze i Mierczycach. **W Bolkowie od lipca 2026 r. występują braki kadrowe** (deficyt 1 etatu opiekuna oraz 1 etatu pokojowej), co bezpośrednio wpływa na realizację zadań opiekuńczych.
Największą rotację oraz deficyt rąk do pracy odnotowuje się w grupach stanowisk **opiekunów i pokojowych**.

Pytanie Komisji Rewizyjnej : Ile osób z personelu opiekuńczo-medycznego przypada na zmianę nocną w poszczególnych budynkach (Jawor, Mierczyce, Bolków)?

Obsada zmian nocnych:

- **Jawor:** 3 osoby (w okresach urlopowych czasowo redukowane do 2 osób).
- **Mierczyce:** 2 osoby.
- **Bolków:** 2 osoby.

Pytanie Komisji Rewizyjnej : Jak wygląda harmonogram i zakres szkoleń dla personelu (np. z zakresu pierwszej pomocy, obsługi sprzętu wspomagającego, PPOŻ., radzenia sobie ze stresem czy wypaleniem zawodowym, komunikacji z osobami z demencją)?

Pani Dyrektor poinformowała, że szkolenia są uzależnione od trudnej sytuacji budżetowej DPS. W latach 2025–2026 zrealizowano m.in. szkolenia z zakresu: przymusu bezpośredniego, depresji, praw mieszkańców, opieki zorientowanej na osobę, standardów ochrony małoletnich oraz profilaktyki przemocy i wsparcia psychicznego. Realizacja szkoleń z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej, obsługi sprzętu czy PPOŻ. w szerszym zakresie jest wstrzymywana ograniczonymi środkami finansowymi.

Pytanie Komisji Rewizyjnej: Czy we wszystkich trzech placówkach (Jawor, Mierczyce, Bolków) przeprowadzono w ostatnim roku próbne ewakuacje? Jakie wnioski z nich wyciągnięto?

Czy stan techniczny systemów sygnalizacji pożarowej, klap dymowych oraz dróg ewakuacyjnych jest regularnie kontrolowany i aktualny (przeglądy)?

Komisja otrzymała wszystkie protokoły z przeprowadzonych kontroli .

W Mierczycach i Bolkowie odbywają się raz na 2 lata (ostatnie w 2024 r., kolejne planowane na XI–XII 2026 r.).

W Jaworze – zgodnie z zaleceniami PPSP – ewakuacje odbywają się 4 razy w roku (ostatnia w VI 2026 r., kolejna w IX 2026 r.).

Wg Pani Dyrektor personel wykazuje się opanowaniem i znajomością procedur, jednak problemem jest postawa części mieszkańców (opór przed opuszczeniem budynku, brak współpracy, reakcje lękowe), co wydłuża czas realnej ewakuacji.

Systemy sygnalizacji pożarowej, klapy dymowe oraz drogi ewakuacyjne są kontrolowane regularnie (ostatni przegląd: 02.06.2026 r., następny: 02.12.2026 r.).

Pytanie Komisji Rewizyjnej: W jaki sposób rozwiązano kwestię zabezpieczenia obiektów przed wejściem osób postronnych oraz samowolnym opuszczeniem terenu przez mieszkańców z zaburzeniami pamięci/otępieniem (szczególnie w kontekście specyfiki budynków w poszczególnych miejscowościach)?

Placówki działają jako obiekty otwarte (w nocy zamykane). Wobec mieszkańców z zaburzeniami pamięci lub otępieniem stosuje się indywidualne ograniczenia wyjść na podstawie zaświadczeń lekarskich i decyzji Dyrektora.

Pytanie Komisji Rewizyjnej : Czy w odniesieniu do mieszkańców przejawiających powtarzające się zachowania agresywne stosuje się indywidualne plany postępowania i konsultacje psychiatryczne/psychologiczne w celu modyfikacji farmakoterapii lub terapii zajęciowej?

Stosuje się obserwację, konsultacje psychiatryczne/psychologiczne oraz modyfikację farmakoterapii i zajęć terapeutycznych.

Pytanie Komisji Rewizyjnej : Czy w jednostce prowadzony jest systematyczny rejestr incydentów z udziałem agresji (fizycznej, słownej, emocjonalnej) ze strony mieszkańców wobec personelu?

Ile takich zdarzeń zgłoszono w ciągu ostatnich 12 miesięcy i jakiego rodzaju były to incydenty (np. naruszenie nietykalności cielesnej, groźby, niszczenie mienia)?

Incydenty są dokumentowane w notatkach służbowych oraz książkach raportów.

W ciągu ostatnich 12 miesięcy odnotowano **1 poważny incydent (25.06.2026 r.)**, polegający na naruszeniu nietykalności cielesnej pracownika i kierowaniu gróźb, co wymagało interwencji Policji.

Pytanie Komisji Rewizyjnej : Ile osób odsiadujących wyroki sądowe jest aktualnie w DPS, z podziałem na domy

W DPS **nie przebywają** osoby odbywające karę pozbawienia wolności w zakładzie karnym.

W przeszłości jeden mieszkaniec odbywał karę w systemie dozoru elektronicznego (SDE).

Pytanie Komisji Rewizyjnej : Czym kierowała się Pani Dyrektor zwalniając pracownika dyscyplinarnie.

Komisja Rewizyjna przeanalizowała notatkę służbową, która była przyczyna zwolnienia dyscyplinarnego pracownika DPS w Bolkowie

Pani Dyrektor wyjaśniła, że Rozwiązanie umowy nastąpiło po rozmowie z poszkodowanym mieszkańcem i personelem. Przyczyną było ciężkie naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych. Dyrektor kierowała się priorytetem ochrony zdrowia, godności i bezpieczeństwa mieszkańców oraz brakiem tolerancji dla zachowań przemocowych.

WNIOSKI I ZALECENIA POKONTROLNE

- Zabezpieczenie finansowe oraz rozbudowa infrastruktury (Monitoring**)** we wszystkich trzech lokalizacjach (Jawor, Mierczyce, Bolków).

Monitoring w ciągach komunikacyjnych, wejściach/wyjściach z budynków pozwoli na bieżącą kontrolę ruchu mieszkańców z demencją/otępieniem (ochrona przed samowolnym oddaleniem) oraz stworzy materiał dowodowy w przypadku incydentów agresji i naruszeń prawa.

- Nawiązać formalną, stałą współpracę z Komendą Powiatową Policji w Jaworze oraz właściwymi komisariatami w celu objęcia placówek DPS cotygodniowymi, rutynowymi obchodami dzielnicowych.

Regularna i widoczna obecność Policji na terenie obiektów DPS wpłynie prewencyjnie na mieszkańców przejawiających skłonności do agresji oraz podniesie poczucie bezpieczeństwa pracowników dyżurujących na zmianach nocnych.

- Zacieśnić współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) oraz innymi ośrodkami pomocy społecznej w zakresie szczegółowej analizy profilu psychofizycznego i historii zdrowotnej każdego kierowanego mieszkańca przed podjęciem decyzji o jego przyjęciu.

Dokładne rozpoznanie skłonności do agresji, uzależnień czy głębokich zaburzeń zachowania pozwoli na optymalne przygotowanie kadry oraz uniknięcie kierowania osób stwarzających zagrożenie do obiektów niedostosowanych architektonicznie lub kadrowo.

- Podjęcie natychmiastowych działań zmierzających do obsadzenia wakujących etatów w DPS Bolków (opiekun i pokojowa) oraz rozważenie zwiększenia obsady na zmianach nocnych w obiektach, gdzie na dyżurze przebywają jedynie 2 osoby.

Zapewnienie pełnych wskaźników zatrudnienia jest warunkiem koniecznym do zachowania bezpieczeństwa podopiecznych oraz zapobiegania przeciążeniu pracą obecnego personelu.

- Zabezpieczenie celowych środków w budżecie na szkolenia z zakresu: technik samoobrony, bez przyrządowego reagowania na agresję, deeskalacji konfliktów, procedur postępowania w sytuacjach kryzysowych oraz udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

Z uwagi na odnotowany przypadek agresji fizycznej, personel (w szczególności opiekunowie i pokojowe) musi dysponować wiedzą praktyczną zapewniającą ochronę zdrowia i życia własnego oraz pozostałych mieszkańców.

- Mimo że kwestia relacji ze związkami zawodowymi nie była bezpośrednim przedmiotem

niniejszej kontroli, do Komisji Rewizyjnej wpłynęły informacje wskazujące na potrzebę **obowiązkowego i niezwłocznego przeprowadzenia konsultacji z działającymi w jednostce Związkami Zawodowymi w celu dokonania przeglądu i aktualizacji wewnętrznych aktów prawnych – w tym w szczególności Regulaminu Pracy oraz Regulaminu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS)**.

- Zaleca się podjęcie intensywnych działań nakierowanych na pozyskiwanie zewnętrznych źródeł finansowania, sponsoringu oraz wsparcia rzeczowego na rzecz organizacji wydarzeń dla mieszkańców oraz doposażenia poszczególnych placówek DPS. W powyższy proces – obok Dyrekcji DPS – powinni zostać bezpośrednio i aktywnie włączeni **kierownicy poszczególnych jednostek w Jaworze, Mierczycach i Bolkowie**.

Znajomość lokalnego środowiska i bieżących potrzeb placówek przez kierowników pozwoli pozyskać dodatkowe środki i sprzęt, odciążając budżet jednostki.

Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej

(-) Joanna Piotrowicz – Dębicka