Jawor, 14-10-2025r.

Sprawozdanie

Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu Jaworskiego

z przeprowadzonej kontroli

w Starostwie Powiatowym w Jaworze

Zgodnie z przyjętym i zatwierdzonym przez Radę Powiatu planem pracy Komisji Rewizyjnej, w okresie od września do października 2025 r, zespół kontrolujący w składzie:

1. Joanna Piotrowicz – Dębicka – przewodnicząca
2. Maciej Pawlinow – wiceprzewodniczący Komisji
3. Grzegorz Urbanowski – członek Komisji
4. Wioletta Drewniak – członek Komisji
5. Sylwester Rudziec – członek Komisji

działając na podstawie upoważnienia nr 4/2025 z dnia 19 września 2025 r. dokonał kontroli w Starostwie Powiatowym w Jaworze.

Zakres: realizacja zadań na rzecz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Na pytania Komisji Rewizyjnej podczas kontroli odpowiadała Pani Małgorzata Wilczyńska-Kucfir, Inspektor Wydziału Edukacji, Zdrowia i Polityki Społecznej w Starostwie Powiatowym w Jaworze.

Komisja miała pytanie dotyczące dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

- **Dostępność architektoniczna**

Czy budynek Starostwa posiada dostępne wejścia z podjazdami i poręczami dla osób na wózkach inwalidzkich?

Wejścia do budynku Starostwa od strony ul. Wrocławskiej usytuowane są na poziomie gruntu i nie ma przeszkód by z chodnika wjechać do budynku na wózku inwalidzkim.

Czy w budynku znajdują się windy przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami, a jeśli tak, to czy są one odpowiednio oznakowane?

W budynku Starostwa znajduje się jedna winda przystosowana na potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Aby skorzystać z windy należy wejść do budynku od strony Prokuratury. W budynku jak i przy windzie są umieszczone odpowiednie oznakowania. Przyciski sterujące windą mają opisy w alfabecie Braille`a oraz są komunikaty głosowe.

Czy toalety są przystosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, np. posiadają uchwyty, odpowiednią przestrzeń manewrową?

W budynku Starostwa jest jedna toaleta przystosowana na potrzeby osób niepełnosprawnych i znajduje się na parterze budynku przy Biurze Obsługi Klienta. Toaleta jest wyposażona w przewijak dla dzieci, linkę do wzywania pomocy, uchwyty przy misce ustępowej oraz umywalce. Zapewniona jest przestrzeń manewrowa dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

W jaki sposób zapewniono bezpieczeństwo i możliwość ewakuacji osób z niepełnosprawnościami w przypadku zagrożenia?
W Starostwie obowiązuje *Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego budynku Starostwa Powiatowego w Jaworze*, która zawiera ustalenia dotyczące bezpieczeństwa pożarowego oraz określa zasady organizacji ewakuacji ludzi w kontekście funkcji i warunków technicznych budynku Starostwa. Cyklicznie (raz na dwa lata) organizowana jest w Starostwie próbna ewakuacja.
Ponadto zaplanowany jest zakup sprzętu ewakuacyjnego (materacy ewakuacyjnych oraz krzeseł ewakuacyjnych).

Czy miejsca parkingowe są odpowiednio oznakowane i zarezerwowane dla osób z niepełnosprawnościami?
Przed budynkiem Starostwa (od ul. Wrocławskiej) znajduje się parking wolny od barier architektonicznych. Wyznaczone są trzy miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych i są odpowiednio oznakowane.

- **Dostępność cyfrowa**

Czy strona internetowa Starostwa posiada deklarację dostępności i czy jest ona aktualna?
Zgodnie z art. 10 *ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* została sporządzona deklaracja dostępności. Przegląd deklaracji dokonywany jest raz w roku lub po dokonanych zmianach mających wpływ na dostępność cyfrową. Ostatni przegląd deklaracji miał miejsce 17 marca 2025 r.

Kiedy przeprowadzono ostatni audyt dostępności cyfrowej i jakie były jego wyniki?
Audyt dostępności cyfrowej strony www. został przeprowadzony w maju 2025 r. w ramach realizowanego programu „Dostępny samorząd 2.0". Analiza dostępności serwisu https://powiat-jawor.pl pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z *ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* wykazała, że serwis nie spełnia 18 z wymaganych 49 kryteriów sukcesu międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Jakie są procedury zgłaszania problemów z dostępnością cyfrową i w jakim czasie są one rozwiązywane?
Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową strony internetowej można zgłaszać mailowo na adres: marta.kowalczyk@powiat-jawor.pl lub telefonicznie +48 767290119.
Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej, zapewnia się alternatywny sposób dostępu, który polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Czy strona internetowa jest zgodna ze standardami WCAG 2.1 na poziomie AA?
Serwis https://powiat-jawor.pl jest częściowo zgodny z *ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* oraz dostępny z pewnymi utrudnieniami dla osób z niepełnosprawnościami.

- **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

Czy Starostwo zapewnia tłumacza języka migowego na życzenie klienta?
Osoby niesłyszące i mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza polskiego języka migowego podczas załatwiania swoich spraw w Starostwie. Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych. Usługa tłumacza odbywa się on-line i jest świadczona bezzwłocznie.

Jakie są dostępne alternatywne formy komunikacji dla osób, które nie mogą skorzystać z tradycyjnych środków, np. kontakt telefoniczny czy osobisty?
W przypadku osób, które nie mogą skorzystać z tradycyjnych środków komunikacji, takich jak: kontakt osobisty lub telefoniczny, Starostwo zapewnia takim osobom obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się:
- kontakt za pomocą poczty elektronicznej, przesyłanie faksów, wykorzystanie tłumacza języka migowego (tłumaczenie on-line).

W jaki sposób Starostwo zapewnia dostęp do informacji i dokumentów dla osób z dysfunkcjami wzroku lub słuchu?
W Starostwie została ustalona *Procedura zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Jaworze*, która określa sposób postępowania pracowników Starostwa w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami – klientów starostwa.
Starostwo zapewnia pomoc tłumacza języka migowego (forma kontaktu on-line).
Ponadto na parterze budynku Starostwa znajdują się oznaczenia poziome naprowadzające do biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów i Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Biura Obsługi Klienta, toalety dla niepełnosprawnych; plan tyflograficzny, który umożliwia osobom niewidomym lub słabowidzącym orientację w przestrzeni budynku na poziomie parteru (dojście do Biura Obsługi Klienta, toalety dla niepełnosprawnych czy wyjścia ewakuacyjnego).
W Biurze Obsługi Klienta jest udostępniona pętla indukcyjna. Przed wejściem do pomieszczeń na parterze umieszczone są tabliczki informacyjne z oznaczeniem w alfabecie Braille`a.

Czy pracownicy mają odpowiednie szkolenia dotyczące obsługi osób ze szczególnymi potrzebami?
W Starostwie zostało przeprowadzone szkolenie dla pracowników z zakresu „Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami".

Wnioski Komisji
Starostwo Powiatowe w Jaworze poczyniło znaczące postępy w zakresie zapewniania dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej. Wiele kluczowych elementów, takich jak dostępne wejścia, winda, przystosowana toaleta, oznakowanie tyflograficzne i usługa tłumacza PJM, jest już dostępnych i spełnia podstawowe wymogi prawne.

W zakresie dostępności cyfrowej stwierdzono częściową zgodność strony internetowej z wymogami WCAG 2.1 na poziomie AA, co potwierdza audyt z maja 2025 r. Niezgodność z 18 kryteriami sukcesu wskazuje na potrzebę **pilnych działań naprawczych**.
Priorytetowe i niezwłoczne podjęcie działań mających na celu usunięcie 18 stwierdzonych niezgodności strony internetowej (https://powiat-jawor.pl) z kryteriami sukcesu standardu WCAG 2.1 na poziomie AA, potwierdzonymi w audycie z maja 2025 r.

Zalecenia pokontrolne:
- W celu poprawy dostępności architektonicznej dla osób z dysfunkcjami wzroku, a także w oparciu o aktualne wytyczne, Komisja zaleca zastosowanie kontrastowych kolorów wokół ościeżnic drzwi prowadzących do poszczególnych biur.
Obecnie wyremontowane pierwsze piętro Starostwa Powiatowego, utrzymane w jednolitej, jasnej kolorystyce, utrudnia orientację przestrzenną osobom z trudnościami w widzeniu. Wyraźne, kontrastowe oznakowanie ościeżnic znacząco ułatwi poruszanie się po korytarzach urzędu.
Zaleca się również uwzględnienie tego rozwiązania w projekcie i realizacji planowanego remontu na drugim piętrze.
- Ponowne przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej po wdrożeniu poprawek, aby potwierdzić pełną zgodność z ustawą.
- Urealnienie i sfinalizowanie zakupu zaplanowanego sprzętu ewakuacyjnego (materacy i krzeseł ewakuacyjnych) oraz włączenie jego obsługi i wykorzystania do kolejnych próbnych ewakuacji.
- Zaleca się umieszczenie przy wejściu głównym do budynku Starostwa tablicy informacyjnej wskazującej lokalizację windy dla osób niepełnosprawnych. Winda znajduje się w odległości ok. 30 m w stronę Prokuratury Rejonowej.

Joanna Piotrowicz - Dębicka

Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej