……., dnia ……

Imię i nazwisko konsumenta: ……

Adres zamieszkania: ……

……

* Numer telefonu/email: ……

(*dane dobrowolne, brak zgody nie ma wpływu na rozpatrzenie wniosku).

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Jaworze

Starostwo Powiatowe w Jaworze

Ul. Wrocławska 26

59-400 Jawor

Wniosek konsumenta (prośba o interwencję)

Zwracam się z prośbą o interwencję w sprawie dotyczącej ……(*opisać stan faktyczny – od momentu zakupu towaru/zawarcia umowy do chwili odmowy uwzględnienia żądania konsumenta przez przedsiębiorcę, wskazać zarzuty względem przedsiębiorcy oraz roszczenia)*

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Dane przedsiębiorcy:

……
……..

Załączniki:

Do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie (np.: paragon/fakturę, umowę, zgłoszenie reklamacyjne, decyzje itp.)

1. …….
2. …….
3. …….
4. …….
5. …….

Oświadczam, że zapoznałem/ zapoznałam się z treścią klauzuli informacyjnej oraz znane mi są przysługujące prawa dotyczące ochrony moich danych osobowych.

……..

Podpis wnioskodawcy

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania ma podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom. Zgodnie z art. 22^1 kodeksu cywilnego: „*Za konsumenta uważa się **osobę fizyczną** dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”.*
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Jaworze udziela pomocy mieszkańcom powiatu jaworskiego. Mieszkańcy innych powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
5. Wnioski rozpatrywane są w kolejności wpływu.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Starosta Jaworski z siedzibą: ul. Wrocławska 26, 59-400 Jawor, tel. 76 72 90 100

2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD): e – mail: inspektor@powiat-jawor.pl

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji ustawowych zadań urzędu tj. poradnictwa w zakresie ochrony praw konsumentów oraz postępowania w zakresie praw konsumenckich (realizacja wniosku o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta).

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 pkt.1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w związku z:

- Ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
- Ustawą z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym.
- Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

5. W przypadku, w którym przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie zgody (tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO) przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6. Odbiorca lub kategorie odbiorców: podmioty upoważnione na podstawie zawartych umów powierzenia oraz uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa.

7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, oraz przez okres wynikający z przepisów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

8. Posiada Pani/Pan prawo do edycji, wglądu, informacji o źródle pozyskania, sprzeciwu na dalsze przetwarzanie, a także prawo do bycia zapomnianym, chyba że w przepisach prawa wyraźnie wskazano inaczej lub żądanie stoi w sprzeczności z prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

9. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-913 Warszawa.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym również profilowaniu.

11. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich (tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub do organizacji międzynarodowych.

12. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym i obligatoryjnym.

13. W przypadku niepodania przez Panią/Pana danych osobowych wymaganych przepisami prawa, może skutkować pozostawieniem sprawy bez rozpatrzenia.